

SAGA GWG

Überblick

Land: Deutschland
Branche: Baugewerbe und Immobilien
Mitarbeiter: 900

Unternehmen

SAGA GWG ist Hamburgs größter Vermieter und zugleich das größte kommunale Wohnungsunternehmen in Deutschland. Das Unternehmen vermietet mehr als 130 000 Wohnungen und 1500 Gewerbeobjekte in Hamburg und betreibt mehr als 1000 Desktops und Server.

Software und Services

■ Microsoft Software Asset Management

Partner

Softwaremanagement.org ITS

Thema: Software Asset Management

Höchste Standards für Software Asset Management

„Das SAM-Programm von Microsoft und Softwaremanagement.org haben uns effektiv und effizient unterstützt.“

Martin Bielfeldt, zuständig für SAM bei SAGA GWG

SAGA GWG – Hamburgs größter Vermieter – nutzt im Rahmen der nachhaltigen Optimierung seiner IT-Strukturen und -Prozesse die Vorteile zukunftsweisender Softwarelösungen. Bereits im Jahr 2006 hat SAGA GWG in ein Projekt für Software Asset Management (SAM) investiert. Auch in diesem Bereich achtet SAGA GWG neben Ordnungsmäßigkeit und Compliance auf Effizienz und Wirtschaftlichkeit.

Anforderungen

Ziel war es, ein fortlaufendes SAM-System für das gesamte Unternehmen aufzubauen, um die Wirtschaftlichkeit der IT zu steigern und Einkaufsentscheidungen optimal vorzubereiten. Software Asset Management ist niemals eine einmalige Sache. Allein um sicherzustellen, dass Prozesse wirklich dauerhaft im Unternehmen umgesetzt werden, sind häufigere Überprüfungen aller SAM-Prozesse notwendig.

Ein Beispiel sind Change-Prozesse: Was geschieht genau mit der Vorgängerversion während der Installation eines Microsoft-Produkt-Updates? Wird die Vorversion ent-

fernt? Wird derselbe Rechner genutzt? Behält der Rechner seinen Namen? Diese Prozesse sind oft komplex und erfordern einen genauen Blick, um Compliance-Anforderungen gerecht zu werden.

Lösung

SAGA GWG setzte auf eine spezialisierte SAM-Lösung, die der Microsoft-SAM-Partner Softwaremanagement.org entwickelt hat: Die Software Management Suite von Softwaremanagement.org legt den Schwerpunkt auf die Microsoft-Lizenzierung, ist jedoch nicht darauf beschränkt. Sie liefert akkurate und vollständige Software-, Vertrags- und Lizenzinventare inklusive Terminalserveranalyse. „Wir schätzen die Zuverlässigkeit der Software Management Suite“, sagt Martin Bielfeldt, zuständig für SAM bei SAGA GWG. „Das SAM-Programm von Microsoft und Softwaremanagement.org haben uns effektiv und effizient unterstützt.“

Die Software Management Suite enthält das Software Asset Management Optimierungsmodell (SOM), das Microsoft ent-

Weitere Informationen

Referenzkunde

SAGA Siedlungs-Aktiengesellschaft
Hamburg
GWG Gesellschaft für Wohnen und
Bauen mbH
Poppenhusenstr. 2
22305 Hamburg
Tel.: 040 42666-0
Fax: 040 42666-6605
E-Mail: kontakt@saga-gwg.de
www.saga-gwg.de

Microsoft-Partner

Softwaremanagement.org ITS
Mendelstraße 11
48149 Münster
Tel.: 0251 89964-0
Fax: 0251 89964-99
E-Mail: Info@Softwaremanagement.org
www.softwaremanagement.org



Informationen zum Microsoft Software Asset Management:

www.microsoft.de/sam

Geschäftskundenbetreuung

Microsoft Deutschland GmbH
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Tel.: 0180 5 672330*
E-Mail: btob@microsoft.com

*0,14 Euro/Min., deutschlandweit;
Mobilfunkgebühren können abweichen

wickelt hat. Dieses Optimierungsmodell ermöglicht es mittels einer einfachen Struktur, Prozesse um SAM zu beurteilen. SOM zeigt Unternehmen, wie sich ein kontinuierliches Software Asset Management implementieren lässt und welche Vorteile sich daraus ergeben.

Softwaremanagement.org hat das SOM-Modell in die Software Management Suite integriert und hilft so SAGA GWG, mit eingebauten Prüfungen und Zahlen die Compliance ständig aufrechtzuerhalten. Softwarespezifische Grenzen und Rechte wie die Lizenzzuordnungsregel von 90 Tagen oder die Remote-Use-Regel werden automatisiert eingehalten.

Nutzen

Während des letzten SAM-Reviews haben Softwaremanagement.org und das SAM-Team von SAGA GWG einen spezifischen Microsoft-SAM-Check durchgeführt. Diese Prüfung umfasste sowohl SAM-Prozesse und -Richtlinien als auch die Lizenz- und Vertrags-Compliance.

Martin Bielfeldt und Mark Rulffs, zuständig für SAM bei SAGA GWG, waren sich sicher, dass ihre Zahlen und die Prozesse korrekt sind – aber sie wollten Sicherheit. Deshalb wurden Microsoft-Produkte genau untersucht. Die Analyse umfasste alle Aspekte der

Microsoft-Lizenzierung wie OEM, CAL, physische CPUs, Benutzerzuordnungen, virtuelle Systeme, Terminal Services sowie Volumenlizenzierung.

Um Einkäufe nachzuweisen, hatte SAGA GWG um ein Microsoft License Statement (MLS) gebeten. Dieser Bericht wurde von Microsoft kurzfristig erstellt und umgehend in die Software Management Suite eingelesen, um die Installationen und Nutzungen gegen die erworbene Software zu bilanzieren. Das MLS enthält alle erworbenen Volumenlizenzen.

Dieser Review hat bestätigt, dass das SAM-Team von SAGA GWG einen einwandfreien Job macht. Weder große Lizenzlücken noch signifikante Mengen ungenutzter Investitionen in Lizenzen wurden gefunden. Schließlich hatte es den Lizenzbilanzbericht mit allen Installationen und Einkäufen mithilfe von Microsoft gegengeprüft. Damit erhielt SAGA GWG das begehrte SAM-Zertifikat von Microsoft.

Als Schritt zum weiteren SAM-Ausbau hat SAGA GWG die Software Management Suite auf ein neues Serversystem mit Microsoft SQL Server 2008 und SQL Server Reporting Services migriert. Das erleichtert es dem SAM-Team, schnell auf eine akkurate Lizenzbilanz zuzugreifen und die erworbenen Lizenzen und Verträge effizient zu managen.