Software management .org
KEEP AN EYE ON YOUR SOFTWARE

Perfekt ITAM/SAM Managed Service

Qualifizierte Experten sichern die Wirtschaftlichkeit, Effizienz und Compliance Ihrer IT.

Wir stellen sicher, dass Sie rechtzeitig alle relevanten und vollständigen Ergebnisse als Grundlage für Entscheidungen erhalten. Das steigert Effizienz und Effektivität im operationalen Tagesgeschäft, hält Software Asset Management aktiv und sichert Compliance.

Wählen Sie Ihren Service aus drei unterschiedlich konfigurierten Basispaketen. Weitere Dienste können zugebucht werden. Alle Services werden im Hintergrund und Remote mit dem Knowhow von Spezialisten durchgeführt.

SAM/ITAM Managed Service

Grundlage der 3 Servicepakete ist jeweils eine eigens für diesen Service vorgesehene KPMG zertifizierte ITAM-Lösung als Arbeitsmittel für das beteiligte Fachpersonal.
Alle Berater und das technische Servicepersonal sind langjährige Experten, die sich ständig weiterbilden und über ein umfassendes Verständnis von IT Asset Management und Lizenzmanagement verfügen.
Die Servicepakete unterscheiden sich in der Anzahl der Laufzeit der Scans, Anzahl der Berichte nd der Berichtstiefe. SAM/ITAM Managed Service wird bis auf Ausnahmefälle und Berichtszeitpunkten im Hintergrund erbracht. Der Zugriff erfolgt über VPN auf einen dedizierten Server und lesende Konten für AD, vCenter, HyperV, MSOnline.

Voraussetzung für SMO SAM Managed Service ist die unabhängige Remotenutzung des Systems z.B. über ein VPN wie Sonicwall, Fortinet, Cisco oder andere. Falls kein VPN zur Verfügung steht, kann ein Teamviewer-Zugang zur Verfügung gestellt werden, der selbständig auch abgeschaltet werden kann.
Device ist jedes Softwaretragende bzw. auf Software zugreifende Gerät, das gescannt bzw. verarbeitet wird. Dazu gehören sämtliche Computer, Notebooks, Hosts, Server, Thin Clients und Mobile Devices soweit sie z.B. über RDP und/oder VPN auf die Infrastruktur zugreifen.

Ziel ist den Service unabhängig im Hintergrund zu erbringen und nur in Ausnahmefällen in Erscheinung zu treten. Nach Absprache und Fokus können zusätzliche Tage für Endberichtserstellung, True-Up Report, Zertifikatskommunikation, Infrastruktur, Prozessthemen, sowie möglichweise notwendigen Diskussionen angesetzt werden. Quartalsweises virtuelles Jour Fixe zur Diskussion relevanter Änderungen. Der Umfang des Service wird jährlich neu festgelegt. SAP und Oracle Services können gesondert in Anspruch genommen werden. Die Mindestnutzung beträgt 12 Monate. Alle Preise netto zzgl. USt. und ggf. Spesen.

© Softwaremanagement.org ITS 2020

Software management .org

KEEP AN EYE ON YOUR SOFTWARE

SAM/ITAM Managed Starter

Mit dem Starter-Paket stellen Sie sicher, dass sämtliche notwendigen Arbeiten erledigt werden und Sie einmal jährlich ein Ergebnis für Ihre Einkaufplanung und Budgetierung erhalten.
Die Lizenzbilanzerstellung erfolgt für Microsoft, die Datenerhebung erfasst jedoch sämtliche Hersteller. Auswertungen für weitere Hersteller können jederzeit zugebucht werden.

Zu Beginn erfolgt ein virtueller Workshop, der alle Stakeholder betrifft und die Implementation und Vorgehensweise beschreibt und diskutiert. Am Jahresende schließt sich ein Jour Fixe an, um das die Datenlage im Folgejahr wieder exzellent bewerten zu können.

Das erhalten Sie

- Einmal jährlich eine Lizenzbilanz auf Grundlage der bereinigten Inventare und aktuellen Daten
- Volle 90 Tage technische Datenerhebung
- Vollqualifizierte und KPMG zertifizierte ITAM Lösung als Arbeitsmittel für unsere Experten
- Abgleich mit dem von Ihnen vorbereitetem kaufmännischem Inventar
- Technische Daten aus dem vollqualifizierten Scan, der in Ihre GOPs eingebunden wird.

Preis pro Device und Monat

- **Ab 1.000 bis 5.000 Devices** **0,90€**
- Ab 500 bis 999 Devices 1,30€

24-Monats-Service 5%, 36 Monats-Service 10% Abschlag

Zusatzleistung	Aufschlag €/Monat/ Device	
Interface Paket mit Auswertung AD, vSphere, Horizon, HyperV, RDP Optimiert die Lizenzbilanz	0,20	☐
MSOnline Import & Auswertung Für Office 365 & MSOnline / User Lizenzierung	0,20	☐
Exchange/SfB/Sharepoint Scan Optimiert die Lizenzbilanz mit User/Device Std/Enterprise CAL Berechnung	0,20	☐
RDP/VDI-Analyse Bei intensiver RDP oder VDI Nutzung	0,20	☐
Kaufmännische Aufbereitung	0,50	☐
License HelpDesk Paket 2 2 Lizenz- oder Vertragsanfragen/Monat	0,20	☐

SAM/ITAM Managed Premium

Mit dem Premium -Paket stellen Sie sicher, dass Sie alle 6 Monate eine aktuelle Übersicht über Ihre Lizenzsituation erhalten. Die Auswertung erfolgt für Microsoft.

Die Lizenzbilanzerstellung erfolgt für Microsoft, die Datenerhebung erfasst jedoch sämtliche Hersteller. Auswertungen für weitere Hersteller können jederzeit zugebucht werden.

Zu Beginn erfolgt ein virtueller Workshop, der alle Stakeholder betrifft und die Implementation und Vorgehensweise beschreibt und diskutiert.
Als Grundstein für die vollständige Betrachtung der Unternehmenssituation und den abschließenden Lizenzbilanzbericht wird zeitverzögert ca. 3 Monate vor dem nächsten Bericht ein Jour Fixe durchgeführt.

Das erhalten Sie

- lle 6 Monate eine Lizenzbilanz auf der Grundlage der bereinigten Inventare und aktuellen Daten
- Volle 90 Tage technische Datenerhebung
- Vollqualifizierte und KPMG zertifizierte ITAM Lösung als Arbeitsmittel für unsere Experten
- Erstellung des kaufmännischen Inventars
- Technische Daten aus dem vollqualifizierten Scan, der in Ihre GOPs eingebunden wird.
- Implementation der Interfaces AD, vSphere, Horizon, Hyper-V und RDP
- Analyse der RDP/VDI-Zugriffe der letzten 90 Tage und Zuordnung auf das aufrufende Basisgerät

Preis pro Device und Monat

- **Ab 1.000 bis 5.000 Devices** **1,80€**
- Ab 500 bis 999 Devices 2,60€

24-Monats-Service 5%, 36 Monats-Service 10% Abschlag

Zusatzleistung	Aufschlag €/Monat/Device	
MSOnline Import&Auswertung Für Office 365 & MSOnline / User Lizenzierung	0,20	☐
Exchange/SfB/Sharepoint Scan Optimiert die Lizenzbilanz mit User/Device Std/Enterprise CAL Berechnung	0,20	☐
Weiterer Hersteller ab	0,25	☐
License HelpDesk Paket 4 4 Lizenz- oder Vertragsanfragen/Monat	0,20	☐

SAM/ITAM Managed Optimum

Mit dem Optimum -Paket stellen Sie sicher, dass die Daten ständig aktuell sind Sie bei Bedarf auch selbst Zugriff auf die Daten haben. Jedes Quartal wird die Lizenzsituation neu betrachtet und eine Bewertung erstellt.
Die Datenerhebung berücksichtigt Microsoft und Adobe. Weitere Hersteller können zugebucht werden.

Zu Beginn erfolgt ein Workshop, der alle Stakeholder betrifft und die Implementation und Vorgehensweise beschreibt und diskutiert. Am Anfang jedes Quartals erfolgt ein virtueller Jour Fixe, um gemeinsam ein Verständnis über relevante Änderungen und neue Strukturen und Bereiche zu erreichen.

Das erhalten Sie

- Quartalsweise Lizenzbilanz auf Grundlage der bereinigten Inventare und aktuellen Daten
- Vollqualifizierte und KPMG zertifizierte ITAM Lösung als Arbeitsmittel für unsere Experten
- Zugriff auf die ständig laufende ITAM Lösung
- Erstellung des kaufmännischen Inventars
- Technische Daten aus dem vollqualifizierten Scan, der in Ihre GOPs eingebunden wird.
- Implementation der Interfaces AD, vSphere, Horizon, HyperV und RDP
- Analyse der RDP/VDI-Zugriffe der letzten 90Tage und Zuordnung auf das aufrufende Basisgerät
- Analyse von Exchange/SkypefBiz/Sharepoint Optimiert die Lizenzbilanz mit User/Device Std/Enterprise CAL Berechnung
- Optimierungsanalyse
- Regionsanalyse bei Internationaler Aufstellung

Preis pro Device und Monat

- **Ab 1000 bis 5000** **3,50€**
- Ab 500 bis 999 4,90€

24-Monats-Service 15%, 36 Monats-Service 25% Abschlag

Zusatzleistung	Aufschlag €/Monat/Device	
MSOnline Import&Auswertung Für Office 365 & MSOnline / User Lizenzierung	0,20	☐
SAM/ITAM Prozessanalyse	0,90	☐
Weiterer Hersteller ab	0,25	☐
License HelpDesk Paket 5 5 Lizenz- oder Vertragsanfragen/Monat	0,20	☐

Voraussetzung für Managed SAM Service ist die unabhängige Remotenutzung des Systems z.B. über ein VPN wie Sonicwall, Fortinet, Cisco oder andere. Falls kein VPN zur Verfügung steht, kann ein Teamviewer- Zugang zur Verfügung gestellt werden, der selbständig auch abgeschaltet werden kann. Device ist jedes Softwaretragende bzw. auf Software zugreifende Gerät, das gescannt bzw. verarbeitet wird. Dazu gehören sämtliche Computer, Notebooks, Hosts, Server, Thin Clients und Mobile Devices soweit sie z.B. über RDP und/ oder VPN auf die Infrastruktur zugreifen. Ziel ist den Service unabhängig im Hintergrund zu erbringen und nur in Ausnahmefällen in Erscheinung zu treten. Nach Absprache und Fokus können zusätzliche Tage für Endberichtserstellung, True-Up Report, Zertifikatskommunikation, Infrastruktur, Prozessthemen, sowie möglichweise notwendigen Diskussionen angesetzt werden. Quartalsweises virtuelles Jour Fixe zur Diskussion relevanter Änderungen. Der Umfang des Service wird jährlich neu festgelegt. SAP und Oracle Services können gesondert in Anspruch genommen werden. Die Mindestnutzung beträgt 24 Monate. Alle Preise netto zzgl. USt. und ggf. Spesen.

© Softwaremanagement.org ITS 2020