



Perfect ITAM/SAM Managed Service

Qualifizierte Experten sichern Wirtschaftlichkeit, Effizienz & Compliance

Wir stellen sicher, dass Sie rechtzeitig alle relevanten und vollständigen Ergebnisse als Grundlage für Entscheidungen erhalten. Das steigert Effizienz & Effektivität im operationalen Tagesgeschäft, hält Ihr Lizenzmanagement aktiv und sichert Compliance. Wählen Sie Ihren Service aus drei unterschiedlich konfigurierten Basispaketen. Weitere Dienste können zugebucht werden. Alle Services werden unabhängig im Hintergrund und Remote mit dem Knowhow von ausgewiesenen Spezialisten durchgeführt.

ITAM/SAM Managed Service

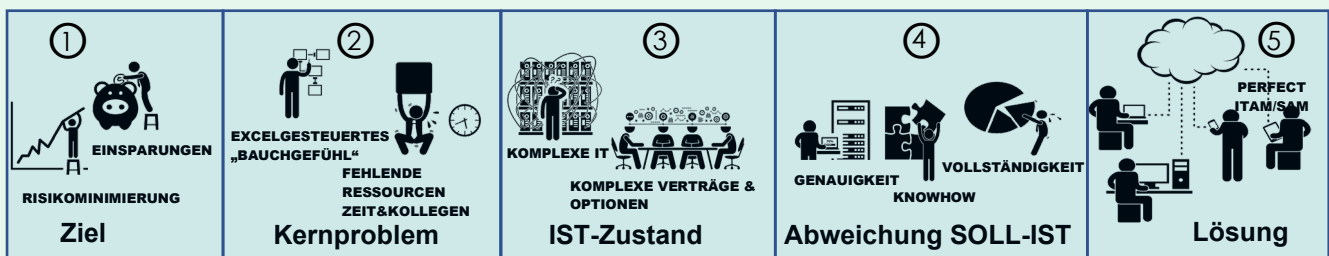
Grundlage der drei Servicepakete ist die eigens für diesen Service vorgesehene KPMG zertifizierte ITAM-Lösung **Software Management Suite** als Arbeitsmittel für das beteiligte Fachpersonal. Im Preis des **Starter Services** ist die temporäre Nutzung der Software für 90 Tage bereits enthalten. Für den Starter Service wird kein lokal einsehbarer Client installiert und Berichte werden dezentral erstellt. Als Voraussetzung für den **Premium** und **Optimum Service** wird die **Vollversion der ITAM-Lösung** zugebucht oder über einen davon unabhängigen Voll-Kauf hinzugefügt, falls nicht ohnehin bereits vorhanden. Alle Servicepakete unterscheiden sich in Durchführung, Berichtstiefe. Optimierungsanalyse und Darstellung wie auf der Folgeseite dargestellt. Die ersten 90 Tage sind als Transitionsphase bestimmend für den nachfolgenden Regelbetrieb.

ITAM/SAM Managed Service wird bis auf Ausnahmefälle, Jour Fixe und Berichtszeitpunkte **vollständig im Hintergrund** erbracht.

Die Zusammenarbeit erfolgt auf Basis von Serviceverträgen und im **Optimum Service** zusätzlich mit der Einbindung ins **Change-Management** und einer gemeinsam festgelegten Verantwortlichkeits-**Matrix (RACI)** für alle Zuständigkeiten. Der Zugriff erfolgt über VPN auf dedizierte Server und lesende Konten für AD, vCenter, HyperV, MSOnline. Ein Vollständigkeitsabgleich der Scans findet über das/die AD(s) sowie die Antivirusdatenbank statt. Ein Upgrade zum nächsthöheren Service ist jederzeit möglich.

Alle Berater und das technische Servicepersonal **sind langjährige Experten**, die sich ständig weiterbilden und über ein umfassendes Verständnis von IT Asset Management und Lizenzmanagement verfügen. Ziel ist rechtzeitig **aktuelle und exakte Ergebnisse** für Strategie-, Budget-, Einkauf- und **Optimierungsentscheidungen** vorzuweisen. Das hält Ihnen **ohne personellen Mehraufwand im operationalen Tagesgeschäft den Rücken frei, steigert Effizienz & Effektivität und sichert Compliance.**

Situationsanalyse ITAM/SAM/Lizenzmanagement



ITAM/SAM/Lizenzmanagement ist ein Hoch-Prozessorientierter Geschäftsbereich, der echtes Produkt-, Prozess und Spezialwissen erfordert. Ein spezialisierte ITAM/SAM Softwarelösung, wie gut sie auch sein mag, führt ohne Spezialisten nicht zum Ziel.

SAM/ITAM Managed Starter

Mit dem Starter-Paket stellen Sie sicher, dass sämtliche notwendigen Arbeiten erledigt werden und einmal jährlich ein Ergebnis für Ihre Einkaufsplanung, Budgetierung und Optimierung erstellt und diskutiert wird. Die Lizenzbilanzerstellung erfolgt für Microsoft, die Datenerhebung erfasst jedoch sämtliche Hersteller. Auswertungen für weitere Hersteller können jederzeit zugebucht werden.

Gestartet wird mit virtuellem Workshop für alle Stakeholder. Dabei werden Implementation und Vorgehensweise diskutiert. Am Jahres-ende schließt sich eine Bilanz- und Abschlussbesprechung an, um das Jahr abzuschließen und die Datenlage im Folgejahr wieder exzellent bewerten zu können.

Das erhalten Sie

- Einmal jährlich eine Lizenzbilanz auf Grundlage der bereinigten Inventare und aktuellen Daten
- Volle 90 Tage technische Datenerhebung
- Vollqualifizierte und KPMG zertifizierte ITAM Lösung als Arbeitsmittel für unsere Experten
- Abgleich mit dem von Ihnen vorbereitetem kaufmännischem Inventar
- Technische Daten aus dem vollqualifizierten Scan, der in Ihre GOPs eingebunden wird.

Preis pro Device und Monat

- Ab 1.000 bis 5.000 Devices 0,90€
- Ab 500 bis 999 Devices 1,30€

Buchung 24-Monate 5%, 36 Monate 10% Abschlag

Zusatzleistung	Aufschlag €/Monat/ Device	
Interface Paket mit Auswertung AD, vSphere, Horizon, HyperV, RDP - Optimiert die Lizenzbilanz	0,20	<input type="checkbox"/>
MSONline Import & Auswertung Für Office 365 & MSONline User Lizenzierung	0,20	<input type="checkbox"/>
Exchange/SfB/Sharepoint Optimiert die Lizenzbilanz mit User/Device Std/Plus/Enterprise CAL Berechnung	0,20	<input type="checkbox"/>
RDP/VDI-Analyse Bei intensiver RDP oder VDI Nutzung	0,20	<input type="checkbox"/>
Kaufmännische Aufbereitung	0,50	<input type="checkbox"/>
Weiterer Hersteller ab	0,25	<input type="checkbox"/>
SAM/ITAM Prozessanalyse	0,90	<input type="checkbox"/>
License HelpDesk Paket 2 2 Lizenz- oder Vertragsanfragen /Quartal	0,20	<input type="checkbox"/>

SAM/ITAM Managed Premium

Mit dem Premium-Paket stellen Sie sicher, dass Sie alle 6 Monate eine aktuelle Übersicht über Ihre Lizenzsituation für Planung, Budgetierung und Optimierung erhalten. Die Lizenzbilanzerstellung erfolgt für Microsoft, die Datenerhebung erfasst jedoch sämtliche Hersteller. Zusätzliche Hersteller können jederzeit zugebucht werden.

Zu Beginn erfolgt ein virtueller Workshop, der alle Stakeholder betrifft und die Implementation und Vorgehensweise beschreibt und diskutiert.

Als Grundstein für die vollständige Betrachtung der Unternehmenssituation und den abschließenden Lizenzbilanzbericht wird zeitverzögert ca. 3 Monate vor dem nächsten Bericht ein Jour Fixe durchgeführt.

Die vollqualifizierte und KPMG zertifizierte ITAM Lösung Software Management Suite als Arbeitsmittel für unsere Experten und für Ihre eigenerstellten Berichte liegt entweder bereits vor, wird gleichzeitig erworben oder kann hier im 12, 24 oder 36 Monatservice zugebucht werden.

Das erhalten Sie

- Alle 6 Monate eine Lizenzbilanz auf der Grundlage der bereinigten Inventare und aktuellen Daten
- Ständige technische Datenerhebung
- Erstellung des kaufmännischen Inventars
- Technische Daten aus dem vollqualifizierten Scan, der in Ihre GOPs eingebunden wird.
- Implementation der Interfaces AD, vSphere, Horizon, Hyper-V und RDP
- Analyse der RDP/VDI-Zugriffe der letzten 90 Tage und Zuordnung auf das aufrufende Basisgerät

Preis pro Device und Monat

- Ab 1.000 bis 5.000 Devices 1,80€
- Ab 500 bis 999 Devices 2,60€

Buchung 24-Monate 5%, 36 Monate 10% Abschlag

Zusatzleistung	Aufschlag €/Monat/ Device	
MSONline Import&Auswertung Für Office 365 & MSONline User Lizenzierung	0,20	<input type="checkbox"/>
Exchange/SfB/Sharepoint Optimiert die Lizenzbilanz mit User/Device Std/Plus/Enterprise/Plus CAL Berechnung	0,20	<input type="checkbox"/>
SAM/ITAM Prozessanalyse	0,90	<input type="checkbox"/>
Weiterer Hersteller ab	0,25	<input type="checkbox"/>
License HelpDesk Paket 2 2 Lizenz- oder Vertragsanfragen /Quartal	0,20	<input type="checkbox"/>
Monitoring Betriebsratsfreundliche Software-Nutzungsanalyse	0,20	<input type="checkbox"/>
Software Management Suite KPMG zertifizierte ITAM Lösung als Arbeitsmittel für unsere Experten	2,50 1,50	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Bei Buchung von 12/24/36 Monaten	0,90	<input type="checkbox"/>
2,50/1,50/0,90 € pro Monat und Device		

SAM/ITAM Managed Optimum

Mit dem Optimum-Paket stellen Sie sicher, dass die Daten jederzeit aktuell sind Sie bei Bedarf auch selbst Zugriff auf die Daten haben. Jedes Quartal wird die Lizenzsituation neu betrachtet und eine Bewertung erstellt. Die Datenerhebung berücksichtigt Microsoft und Adobe. Weitere Hersteller können jederzeit zugebucht werden.

Zu Beginn erfolgt ein Workshop, der alle Stakeholder betrifft und die Implementation und Vorgehensweise beschreibt und diskutiert. Am Anfang jedes Quartals erfolgt ein virtueller Jour Fixe, um gemeinsam ein Verständnis über relevante Änderungen und neue Strukturen und Bereiche zu erreichen.

Die vollqualifizierte und KPMG zertifizierte ITAM Lösung Software Management Suite als Arbeitsmittel für unsere Experten und für Ihre eigenerstellten Berichte liegt entweder bereits vor, wird gleichzeitig im Voll-Kauf erworben oder kann hier im 12, 24 oder 36 Monatservice zugebucht werden.

Das erhalten Sie

- Quartalsweise Lizenzbilanz auf Grundlage der bereinigten Inventare und aktuellen Daten
- Zugriff auf die ständig laufende ITAM Lösung
- Erstellung des kaufmännischen Inventars
- Technische Daten aus dem vollqualifizierten Scan, der in Ihre GOPs eingebunden wird.
- Implementation der Interfaces AD, vSphere, Horizon, HyperV und RDP
- Analyse der RDP/VDI-Zugriffe der letzten 90Tage und Zuordnung auf das aufrufende Basisgerät
- Analyse von Exchange/SkypefBiz/ Sharepoint Optimiert die Lizenzbilanz mit User/Device Std/Enterprise/Plus CAL Berechnung
- MSONline/Office365 Interface & Auswertung
- Optimierungsanalyse und -diskussion
- Regionsanalyse bei Internationaler Aufstellung
- License HelpDesk – 2 Revisions sichere Antworten auf Lizenzfragen/Quartal
- Einbindung ins Change-Management und RACI

Preis pro Device und Monat

- Ab 1000 bis 5000 3,50€
- Ab 500 bis 999 4,90€

Buchung 24-Monate 15%, 36 Monate 20% Abschlag

Zusatzleistung	Aufschlag €/Monat/ Device	
Monitoring Betriebsratsfreundliche Software-Nutzungsanalyse	0,20	<input type="checkbox"/>
SAM/ITAM Prozessanalyse	0,90	<input type="checkbox"/>
Weiterer Hersteller ab	0,25	<input type="checkbox"/>
Software Management Suite KPMG zertifizierte ITAM Lösung als Arbeitsmittel für unsere Experten	2,50 1,50	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Bei Buchung von 12/24/36 Monaten	0,90	<input type="checkbox"/>
2,50/1,50/0,90 € pro Monat und Device		

Voraussetzung für ITAM/SAM Managed Service ist die unabhängige Remotenutzung des Systems z.B. über ein VPN. Falls kein VPN zur Verfügung steht, kann ein Teamviewer-Zugang zur Verfügung gestellt werden. „Device“ ist jedes Softwaretragende bzw. auf Software zugreifende Gerät, das gescannt bzw. verarbeitet wird. Dazu gehören sämtliche Computer, Notebooks, Hosts, Server, Thin Clients und Mobile Devices soweit sie z.B. über RDP und/ oder VPN auf die Infrastruktur zugreifen. Nach Absprache und Fokus können zusätzliche Tage für Endberichtserstellung, True-Up Report, Zertifikatskommunikation, Infrastruktur, Prozessthemen, sowie möglicherweise notwendigen Diskussionen angesetzt werden. Quartalsweises virtuelles Jour Fixe zur Diskussion relevanter Änderungen. Der Umfang des Service wird jährlich neu festgelegt. Der Wechsel in einen höheren Service kann jederzeit vorgenommen werden. SAP und Oracle Services können gesondert in Anspruch genommen werden. Die Mindestnutzung beträgt 12 Monate. Alle Preise netto zzgl. USt. und ggf. Spesen.